

Ambassadeur pour l'alphabétisation : D'apprenants à experts

QUI SOMMES NOUS ?

Bundesverband Alphabetisierung und Grundbildung e.V. a trois grands objectifs :

- Promouvoir la formation en alphabétisation pour les adultes, et pour cela motiver les organismes à utiliser des processus de formation adaptés, et mener des actions pour que les personnes illettrées aillent vers la formation ;
- Sensibiliser le grand public sur les causes et conséquences de l'illettrisme ;
- Travailler pour l'émancipation des apprenants en construisant avec eux des réseaux d'auto-assistance

Elle met en place un service d'écoute et de conseil pour les personnes qui souhaitent se former, et accompagne les organismes de formation dans la construction de programmes de formation.

DESCRIPTION

Pour mener son action, BAGV (Association Fédérale Allemande pour l'Alphabétisation et l'Éducation de base) a mis en place une "ALFA-mobil", un bus qui sert de stand mobile lors d'événements publics importants. Avec l'"ALFA-mobil", l'association parcourt une grande partie du territoire germanophone. Les apprenants font des interviews dans les médias, font des discours et organisent des ateliers dans des conférences. Ils sont aussi invités comme experts lors de formation de formateurs ou de travailleurs sociaux.

Petit à petit, l'association a réalisé l'importance de travailler avec des apprenants dans les actions de sensibilisation. Leur discours est authentique et sans détour. Lorsqu'ils disent qu'apprendre à lire, écrire, et compter à l'âge adulte est possible, leur discours a du poids. Cela permet à chacun de voir les compétences que développent les personnes illettrées (malheureusement non reconnues par des qualifications officielles) et comment l'apprentissage des compétences de base améliore la qualité de vie.

Les apprenants sont experts de l'alphabétisation et donc les mieux placés pour convaincre les décideurs, les formateurs, les médias, les travailleurs sociaux... d'apporter un soutien à leur cause.

APPRENANTS-EXPERTS

Ce projet est à l'initiative des apprenants qui souhaitent non seulement améliorer leurs prestations dans les séances d'animation, mais aussi faire reconnaître un savoir faire, une qualification en tant qu'expert des situations en lien avec l'illettrisme.

Il a été soutenu par le Ministère Fédéral de l'Éducation et de la Recherche. L'objectif était de devenir plus professionnel dans les campagnes de sensibilisation aux thématiques de l'alphabétisation.

Un module de formation a été mis en place qui se déroule en 3 volets :

Un premier volet de formation aux médias :

- Quels sont les médias allemands, et dans quels jeux de relations publiques se situent-ils ?
- Quels sont les droits de la personne lorsqu'elle est interviewée par les médias ?
- Comment gérer les demandes des médias ?
- Un apprentissage d'exercices de concentration et de détente.

Un deuxième volet de formation à la communication :

- Quelle perception a-t-on de soi-même et des autres ?
- Quelles sont les règles basiques d'une communication réussie, et comment les pratiquer ?
- Comment communiquer dans un tête-à-tête ?
- Comment communiquer avec un groupe ? Comment négocier ?
- Comment savoir dire "non" ?
- Améliorer sa rhétorique et son éloquence
- Et aussi des exercices de concentration et de détente.

Un troisième volet sur la présentation de soi en public :

- Prendre conscience du langage de son corps
- Comment se présenter soi-même et parler de son histoire (narration chronologique) ?
- Comment parler d'un sujet et arriver à le placer dans une interview ?
- Comment faire face au "trac" et à la timidité devant une caméra ?
- Et toujours des exercices de concentration et de détente.

Ce module de formation a été mené par 3 formateurs professionnels, accompagnés d'un formateur en alphabétisation et d'un chercheur.

La formation a eu des effets positifs importants sur les participants.

Par exemple ils appliquaient directement ce qu'ils apprenaient dans leur vie quotidienne. Les participants se sentaient plus forts pour affronter leurs peurs, ils gagnaient de la confiance en eux-mêmes et dans leur propre image. On a pu observer un net changement dans la capacité à défendre sa position, tant dans la vie privée que professionnelle. Des participants ont répondu aux propositions de formations professionnelles continues, alors que jusqu'alors, ils les évitaient.

Ce projet a été une véritable réussite et donc, celui-ci continue. Les modules ont été réajustés et améliorés.

UN PROJET FACTEUR D'ÉMANCIPATION

Les exercices sur les perceptions que les participants avaient d'eux-mêmes ont eu un fort impact. Les participants ont appris à s'évaluer eux-mêmes, mais aussi à évaluer les autres. Les jeux de rôles où ils devaient endosser des personnalités différentes leur ont permis de comprendre qu'ils pouvaient se défaire du rôle de "perdant" dans lequel ils étaient enfermés.

C'est aussi grâce aux échanges intenses avec les formateurs, et leurs commentaires en tant que professionnels, que la voie vers "l'extérieur" a pu s'ouvrir.

En effet ces modules se déroulaient en dehors du cadre sécurisant du parcours de formation, comme si cette décentration rendait possible la prise de conscience de soi et des autres.

En ce qui concerne les apprenants qui s'étaient investis dans les actions liées à l'"ALFA-mobil" et la participation en tant qu'experts dans les congrès, nous avons observé une nette augmentation de leur confiance en soi, un discours avec beaucoup plus d'assurance, et aussi, des attitudes très actives pour répondre eux-mêmes à leurs besoins et préoccupations.

BUNDESVERBAND
ALPHABETISIERUNG
UND
GRUNDBILDUNG
e.V.

ALLEMAGNE

CONTACT

NOM DE LA STRUCTURE
Bundesverband Alphabetisierung
und Grundbildung e.V.

COORDONNÉES
Berliner Platz 8-10
48143 Münster
Allemagne
+49 251 49 09 96-0
+49 251 49 09 96-86
www.alphabetisierung.de

PERSONNE(S) DE CONTACT
Elfriede Haller
elfriede.haller@alphabetisierung.de
Peter Hubertus
Peter.Hubertus@alphabetisierung.de