

DIVER : Digital Interactive Video Exploration & Reflection

Un outil vidéo interactif pour explorer et réfléchir



FICHE TECHNIQUE	DESCRIPTION
<p>DOMAINE Formation continue des formateurs</p> <p>PUBLIC VISÉ Formateurs</p> <p>OBJECTIFS POURSUIVIS Se questionner sur ses pratiques et les développer</p> <p>MÉTHODE(S) MISE(S) EN ŒUVRE analyse réflexive soutenue par des séquences filmées</p>	<p>DIVER (Digital Interactive Video Exploration and Reflection) est un outil informatique visant à encourager les praticiens à réfléchir sur leurs pratiques de formation. Après téléchargement de séquences de cours filmées, DIVER permet au formateur et à ses pairs d'annoter et de découper des séquences particulièrement intéressantes.</p> <p>La Queen's University de Belfast (QUB) a expérimenté différents outils pour amener les formateurs à se concentrer sur des extraits vidéos dans le but de pratiquer « l'observation accompagnée ».</p> <p>Par observation accompagnée, on entend la prise de conscience et le partage de différentes perspectives sur les séquences enregistrées afin de:</p> <ul style="list-style-type: none">• Mieux comprendre ce qu'ils voient dans la salle de cours et comment ils l'interprètent ;• Garder une mémoire des "moments de difficulté" et des "moments d'excellence" dans leurs interventions ;• Mettre en évidence toute production orale survenue pendant le cours ;• Réfléchir et choisir des points précis ou des séquences afin de mobiliser ses souvenirs et pouvoir réinvestir ces acquis par la suite ;• Re-visionner les vidéos et les re-commenter à divers moments ;• Noter les moments d'apprentissage collaboratif en sous-groupes ;• Identifier les différences de perception/d'appréciation au sein des formateurs et notamment selon qu'ils soient novices ou expérimentés ;• Mettre en évidence des moments de résolution de "situations problèmes" ou lorsque des événements ponctuels ont provoqué la modification de représentations erronées ;• Se pencher sur l'apprentissage en groupe. <p>Les enregistrements vidéo facilitent la prise de conscience d'éléments clés et aident les formateurs à pratiquer l'analyse critique, à procéder à des comparaisons intéressantes et à produire des débats constructifs.</p> <p>La réflexion à partir de la vidéo ouvre aux formateurs de multiples perspectives sur leur manière d'enseigner. Cela leur permet entre autres de voir leurs points faibles et leurs points forts.</p>

Visionner les vidéos des autres formateurs peut également stimuler une certaine dynamique professionnelle et ouvrir les débats entre pairs. L'effet sera d'autant plus significatif si des traces écrites de ces observations et réflexions sont incorporées dans la vidéo pour être facilement partagées avec d'autres.

FACTEUR(S) D'ÉMANCIPATION

En amenant le formateur à réfléchir sur ses pratiques, DIVER lui permet de prendre de la distance et d'évaluer si ses attitudes et ses cours vont toujours dans le sens de l'émancipation.

Par exemple: est-ce que j'encourage les apprenants à se responsabiliser face à leur apprentissage ? Est-ce que je fais "pour" ou est-ce que je fais "avec" les apprenants ? Dans telle séquence, tel apprenant a modifié sa représentation de tel ou tel concept ... quelles ont été les circonstances favorisantes ?

L'outil DIVER a aussi de l'intérêt pour les apprenants : il leur permet de revoir le cours, d'en faire un retour (feedback), de poser des questions, de revenir sur certains points et de faire des propositions sur les cours à venir.

DIFFUSION

Via le site web suivant : <http://diver.stanford.edu/> les personnes intéressées peuvent prendre contact avec les concepteurs du produit afin d'obtenir un login et un mot de passe pour accéder à DIVER.

CONTACT

NOM DE LA STRUCTURE
Queen's University Belfast

COORDONNÉES
School of Education
20 College Green
Belfast BT7 1LN
Irlande du Nord – UK
+44 2890 973 424
www.qub.ac.uk

PERSONNE(S) DE CONTACT
Dr. Joe Allen
joe.allen@qub.ac.uk

Favoriser l'évaluation et la réflexion des jeunes adultes apprenants en alphabétisation (16-26 ans)

PERTH
AND
KINROSS
COUNCIL

ÉCOSSE
- UK

FICHE TECHNIQUE

DOMAINE

Aspects pédagogiques
Approches pour l'auto-évaluation et l'analyse réflexive avec les apprenants

THÈME(S) ABORDÉ(S)

Alphabétisation des jeunes (16-26)

PUBLIC VISÉ

Formateurs en alphabétisation, toute personne travaillant avec les jeunes

OBJECTIFS POURSUIVIS

- favoriser l'engagement constructif et critique dans le processus d'apprentissage.
- exprimer des idées et soutenir la réflexion d'une manière inédite et stimulante.
- permettre aux apprenants d'apprécier et de valoriser leurs compétences.

MÉTHODE(S) MISE(S) EN ŒUVRE

Les démarches présentées ici sont fortement participatives et construites autour de tâches pratiques. Elles mettent l'écoute, la discussion et la prise de parole en public en avant.

DESCRIPTION

MODALITÉS PRATIQUES

- Tables et chaises installées dans une disposition favorisant l'échange
- Au moins 2 mini-caméras (en fonction de la taille du groupe)
- Petites salles ou espaces calmes pour diviser le groupe
- Un grand écran pour regarder les productions vidéos des apprenants
- Pâte à modeler ou terre glaise (Activité 2)
- Des Legos et des Duplos de toutes les couleurs (Activité 3)

PRÉSENTATION DES ACTIVITÉS

ACTIVITÉ 1 : PRENDRE CONFIANCE EN SOI

Les participants sont invités à trouver un partenaire (de préférence quelqu'un qu'ils ne connaissent pas). Les participants doivent ensuite échanger entre eux et se renseigner sur les compétences de leurs partenaires, les capacités et les réalisations (nous en avons tous). Avec cette information nouvellement acquise, chaque participant doit parler à la caméra en expliquant pourquoi son partenaire devrait être nommé Champion en alphabétisation (ou autre en fonction du contexte). Enfin, nous passons en revue les enregistrements en grand groupe.

RÉSULTATS

CONNAISSANCES Les jeunes sont davantage en mesure de reconnaître leurs propres capacités et réalisations,
COMPÉTENCES Les jeunes sont en capacité d'acquérir ou de développer des habiletés à communiquer avec les autres, de parler en public et d'utiliser l'informatique,
COMPRENDRE Les jeunes sont mieux à même de comprendre le rôle de l'alphabétisation dans la vie quotidienne.

ACTIVITÉ 2 : RÉFLÉCHIR EN TROIS DIMENSIONS

Les participants sont invités à créer une "maquette" qui décrit leur parcours d'apprentissage en utilisant de la plasticine de plusieurs couleurs. Une fois qu'ils ont terminé, les participants décrivent leur "maquette" devant la caméra en expliquant en quoi cela symbolise leur parcours d'apprentissage. Les extraits vidéo sont ensuite partagés avec le groupe.

RÉSULTATS

CONNAISSANCES reconnaissance de l'apprentissage comme un voyage continu,
COMPÉTENCES améliorer la capacité de réfléchir et de communiquer des idées et opinions,
COMPRENDRE comprendre que l'apprentissage est différent pour chaque individu

ACTIVITÉ 3 : ÉVALUER UNE SESSION DE COURS

Les participants sont invités à évaluer la session sur trois ou quatre critères. On leur donne une sélection de Legos et Duplos avec laquelle ils vont devoir construire des tours de maximum 5 briques en fonction de leur appréciation de la session. Les participants sont ensuite invités à utiliser leur "construction" comme support pour exprimer devant la caméra, leur évaluation de la session. Ces évaluations peuvent être partagées immédiatement avec le groupe ou diffusées plus tard.

RÉSULTATS

CONNAISSANCES reconnaître l'importance de la réflexion et de l'évaluation dans l'apprentissage,
COMPÉTENCES capacité accrue à réfléchir et à évaluer,
COMPRENDRE une plus grande prise de conscience de l'apprentissage en tant que processus interactif

FACTEUR(S) D'ÉMANCIPATION

Généralement, la seule expérience d'apprentissage que ces jeunes ont eu dans l'enseignement traditionnel était limitée et peu enrichissante. Trop souvent, leur point de vue a été négligé et ils ont très peu confiance en eux. Exprimer leurs opinions - en d'autres termes s'engager de manière constructive et critique dans le processus d'apprentissage - est à la fois très stimulant mais aussi extrêmement exigeant.

Les activités qui sont présentées ici sont conçues pour favoriser l'engagement constructif et critique dans le processus d'apprentissage et particulièrement dans la lecture, l'écriture et le calcul. Elles permettent aux apprenants d'exprimer des idées et de soutenir la réflexion d'une manière inédite et stimulante (caméra, plasticine, legos) et ainsi les aider à apprécier et à valoriser leurs compétences.

De plus, les apprenants apprennent à mieux réfléchir, à mieux exprimer leur point de vue et à définir ce qu'ils veulent apprendre et ce qu'ils veulent réussir.

CONTACT

NOM DE LA STRUCTURE
Perth and Kinross Council

COORDONNÉES
AK Bell Library, York Place
Perth PH2 8EP
Écosse - UK
+44 1738 477 091
www.pkc.gov.uk

PERSONNE(S) DE CONTACT
Ann Swinney
ASwinney@pkc.gov.uk

PAR L'INTERMÉDIAIRE DU PARTENAIRE EUR-ALPHA

NOM DE LA STRUCTURE
Education Scotland

COORDONNÉES
Denholm House
Almondvale Business Park
Almondvale Way
Livingston EH54 6GA
Écosse - UK
+44 141 282 5000
+44 141 282 5050

PERSONNE(S) DE CONTACT
Catherine Hamilton
catherine.hamilton@
educationscotland.gov.uk

Programme d'alphabétisation en milieu rural

Les défis du monde rural



FICHE TECHNIQUE

DOMAINE

L'approche pédagogique du programme d'alphabétisation en milieu rural intègre les compétences de base en développement durable (mise en service d'une activité économique propre, etc).

THÈME(S) ABORDÉ(S)

L'élévation du niveau d'alphabétisation des chômeurs peu qualifiés habitant à la campagne.

PUBLIC VISÉ

Chômeurs peu qualifiés habitant à la campagne, qui possèdent des terrains ou des propriétés immobilières.

OBJECTIFS POURSUIVIS

Élever le niveau de qualifications et de compétences ;
Analyser et évaluer les talents individuels, les potentiels et les ressources ;
Démarrer une activité économique sur la base des ressources disponibles, des traditions locales, de la durabilité...

DESCRIPTION

Les formateurs aident les personnes habitant en zone rurale à trouver et à exploiter des possibilités offertes par leur environnement. Grâce à ce programme, ils peuvent aussi aider les participants à améliorer leur position sociale et économique.

Il s'agit d'une approche participative d'apprentissage, où s'applique la théorie socioconstructiviste.

Le programme d'alphabétisation en milieu rural (tout comme d'autres programmes d'alphabétisation des adultes en Slovénie) vise à développer les savoirs et compétences de base (lire, écrire, compter, NTIC) mais aussi les compétences sociales. L'objectif étant de promouvoir l'éducation tout au long de la vie et l'acquisition des compétences afin d'occuper une position de citoyen actif.

Les objectifs du programme sont d'élever le niveau des savoirs et des compétences, d'identifier et faire le point sur les talents de chacun ; de développer les potentiels et les ressources et de lancer une activité économique basée sur les ressources disponibles, les traditions locales et le développement durable.

Le programme d'alphabétisation en milieu rural a été choisi comme étant exemplaire d'une initiative de formation qui s'est montrée particulièrement efficace dans une démarche d'émancipation avec des adultes peu qualifiés et peu scolarisés. Nous croyons, et l'évaluation au niveau national le confirme, que le programme mis en place produit des effets éducatifs positifs et à long terme sur les apprenants.

Nous décrivons ci-dessous notre modèle éducatif et l'illustrons par le récit de la "success story" de l'une de nos participantes, Mme S.M. Nous avons également ajouté quelques données de l'évaluation réalisée sur les programmes d'alphabétisation en Slovénie depuis 2010.

LE MODÈLE DU PROGRAMME D'ALPHABÉTISATION EN MILIEU RURAL

Le modèle éducatif que nous proposons repose sur la prise en compte des besoins réels et des intérêts du groupe cible, à savoir des personnes peu scolarisées, sans emploi et vivant en milieu rural en Slovénie. Ce modèle s'adresse donc à des adultes particulièrement vulnérables. Notons également qu'aucun membre du groupe cible n'est impliqué dans une démarche éducative ou formative.

Leur besoin (s'assurer des revenus) et leur intérêt (lancer une activité commerciale reposant sur les ressources qui s'offrent naturellement à eux) sont au départ principalement économiques. Le fait d'offrir un programme d'alphabétisation qui répond aux besoins réels des participants va permettre de susciter et de maintenir une motivation importante.

L'entrée en formation va provoquer des changements considérables qui vont permettre aux participants de satisfaire les besoins les plus prégnants et les plus urgents. Parmi les changements induits par la formation, il y a bien évidemment l'acquisition de nouvelles compétences, directement applicables dans la vie quotidienne. Mais on constate aussi des effets indirects (une expérience de formation positive, de nouvelles valeurs et de nouvelles représentations de l'apprentissage) qui vont contribuer à faire émerger de nouveaux besoins de formation.

L'apparition de ces nouveaux besoins est considérée comme un facteur essentiel de succès du programme car ils entraînent des transformations sur le long terme et des changements profonds dans la vie des individus.

Dans le cas de Mme S.M., le programme a non seulement renforcé son désir de lancer sa petite entreprise mais a révélé son besoin d'apprendre de nouvelles choses.

CONTACT

NOM DE LA STRUCTURE
Ljudska univerza Velenje

COORDONNÉES
Ljudska univerza Velenje,
Titov trg 2, 3320 Velenje
Slovenie
+386 3 898 54 50
www.lu-velenje.si

PERSONNE(S) DE CONTACT
Mirjana Šibanc
mirjana.sibanc@lu-velenje.si

L'HISTOIRE D'UNE PARTICIPANTE

Le récit de l'expérience concrète vécue par une participante va permettre de mettre en avant les points clé du programme qui lui ont permis de progresser.

Mme S.M. s'est inscrite au programme d'alphabétisation en milieu rural en mai 2010 et a suivi la formation de 120 heures jusqu'à la fin du mois de juin 2010. Au début de la formation, lorsque les personnes se présentent et exposent quels sont leur passe-temps et leurs attentes, elle a expliqué que plusieurs années auparavant elle avait perdu son emploi de vendeuse dans un magasin et qu'elle n'avait pas retrouvé de travail depuis. Sa famille est propriétaire d'une petite ferme/ exploitation qui suffit à subvenir aux besoins de toute la famille, mais son souhait est d'acquérir de nouvelles compétences afin de pouvoir préparer des produits faits "maison" (pain, produits de boulangerie, charcuterie maison, production et transformation de fines herbes). Elle a expliqué qu'outre un manque flagrant de connaissances, elle n'a aucune confiance en elle et surtout qu'elle n'ose pas s'installer sur le marché et y vendre ses produits. Un dernier souhait serait d'acquérir des connaissances en informatique, domaine où elle ne connaît rien.

Il est intéressant de constater que Mme S.M. a clairement défini son projet : vendre ses propres produits au marché agricole de la ville de Velenje. Pour atteindre ses objectifs, elle a acquis des connaissances en arithmétique (calcul du prix de revient et du prix de vente) et en langage écrit (description des produits, recettes, invitations, promotions, etc.). Au cours d'informatique, elle a conçu sa carte de visite professionnelle ainsi qu'un document de présentation de la "ferme M.". Au cours de la formation, elle a fait le constat de plusieurs de ses lacunes : notamment en communication, en connaissance d'une autre langue, dans la production et la transformation des fruits locaux, dans la présentation des produits destinés à la vente, dans la connaissance des caractéristiques propres aux produits de son terroir. Si bien qu'après avoir achevé le programme d'alphabétisation en milieu rural, elle a suivi plusieurs autres cours et s'est montrée active au sein de deux organismes : le Cercle des femmes rurales et l'Association des producteurs de fruits.

Elle a encouragé son mari à participer au programme afin d'acquérir des compétences pour pouvoir exercer une activité professionnelle complémentaire et obtenir les autorisations nécessaires à mener ces activités au sein de la ferme. Cela leur permet de vendre leurs produits au marché agricole de Velenje et de réaliser ainsi son principal objectif.

L'ÉVALUATION NATIONALE DU PROGRAMME 2010

L'évaluation réalisée au niveau national du Programme d'Alphabétisation des Adultes 2010 a montré clairement que le programme d'alphabétisation en milieu rural a contribué de façon significative à l'émancipation, l'autonomie et la participation des apprenants adultes.

LES DONNÉES SUIVANTES EN TÉMOIGNENT :

"...76 % des participants du Programme d'Alphabétisation en milieu rural durant la période 2005-2010 disent avoir acquis une meilleure connaissance de leur environnement ; 83% des personnes rencontrées déclarent être convaincues de la chance que tout un chacun possède de réussir dans le contexte local ; 87 % des participants ont identifié de nouvelles possibilités au sein de leur communauté..."

Ajoutons à cela que les formateurs de ce programme d'alphabétisation en milieu rural ont déclaré que les participants ont acquis de nouvelles compétences communicationnelles, relationnelles et sociales. Selon les formateurs, les acquis les plus importants sont les suivants : nouvelles connaissances et compétences, autonomie, émancipation et motivation à continuer les parcours de formation (Rapport d'évaluation des programmes d'alphabétisation en Slovénie, SIAE 2011).

PAR L'INTERMÉDIAIRE DU PARTENAIRE EUR-ALPHA

NOM DE LA STRUCTURE
Andragoški center Slovenije
(Slovenian Institute for
Adult Education, SIAE)

COORDONNÉES
Smartinska 134a,
Ljubljana, Slovénie
+386 1 5842 560
+386 1 5245 881
info@acs.si
www.acs.si

PERSONNE(S) DE CONTACT
Ester Možina
Ester.Mozina@acs.si

Co-construction d'outils pour la formation

FÉDÉRATION
AEFTI

FRANCE

FICHE TECHNIQUE

DOMAINE

Co-construction de supports de formation à partir des compétences préalables des apprenants

THÈME(S) ABORDÉ(S)

La formation à visée professionnelle, sociale et citoyenne

PUBLIC VISÉ

Adultes migrants en situation d'analphabétisme et personnes en situation d'illettrisme

OBJECTIFS POURSUIVIS

Travailler avec les formateurs de terrain et les apprenants pour créer des outils pertinents en lien avec les besoins exprimés par tous. Ces outils sont interactifs et permettent autant au formateur qu'à l'apprenant (ou au groupe d'apprenants) de faire des choix et d'organiser l'enseignement/apprentissage

DESCRIPTION

MÉTHODE

La fédération AEFTI met en place des Groupes de Recherche-Action-Formation (GRAF) pour co-construire des outils de formation à partir de l'expérience de terrain des formateurs et des apprenants. Les membres du GRAF sont tous des formateurs/acteurs de terrain qui connaissent et partagent avec les apprenants la volonté de s'émanciper en utilisant des supports interactifs et dynamiques.

Lors de la création de ces outils, les volontaires formateurs qui travaillent dans les différentes AEFTI participent aux travaux sur la base de 6 journées de travail par an et avec un travail interactif entre les réunions. Il s'agit de partir d'un problème qui se pose sur le terrain et d'un besoin concret en termes d'outils, de démarches et de supports. Ces besoins sont exprimés par les apprenants et par les formateurs. A partir de là, le groupe organise une rencontre pour trouver quel type de support serait susceptible de répondre à ce besoin.

Il s'agit ensuite de mettre en place l'ingénierie nécessaire à la création de cet outil. De nombreux allers retours se font dans les cours afin de vérifier la pertinence de ce qui est produit. Les outils sont expérimentés par les apprenants. Les formateurs-auteurs font remonter les remarques au GRAF. La personne chargée de la coordination facilite la coopération et la collaboration entre tous et dans les travaux du GRAF. La cohérence est induite par des retours collectifs d'expériences, le partage des pratiques.

Ce travail se situe entre l'expérience, l'analyse réflexive, la mise en commun, la formalisation et la formation par la production commune du savoir.

RÉSULTATS

Le GRAF (Groupe de Recherche Action Formation) a construit plusieurs outils :

Une **boîte à outil pour l'écrit**, dans laquelle il est possible de piocher des activités relatives aux compétences préalables des apprenants et aux besoins de communication dans la vie quotidienne. Chaque apprenant ou groupe d'apprenants peut construire un parcours qui lui convient. L'outil regroupe 10 modules : **organiser son apprentissage, se présenter, faire ses courses, se loger, gérer sa vie dans un logement, s'orienter, se déplacer, Communiquer au travail, prévenir/guérir, se situer dans le temps, utiliser les services publics.**

Le **curriculum vitae pour l'émergence des compétences** : Il est constitué d'un guide d'utilisation, d'un jeu de photographies d'expressions et du curriculum vitae de l'apprenant qui se construit au fur et à mesure. Ce support permet l'expression orale principalement le dialogue et la conscientisation des expériences grâce aux fonctions de l'image. Les photographies ont été choisies pour leur puissance suggestive, leur capacité à évoquer des situations variées. Enfin, la mallette comprend également un guide pour le formateur, qui doit permettre à la personne de mettre en valeur ses compétences dans son document personnel (photographies, CV, cartes de visites...)

Cet outil est constitué de plusieurs éléments : le guide, la banque d'images et le livret de l'apprenant qu'il construit lui-même au fur et à mesure, il peut y placer à la fois des éléments qui lui serviront pour organiser sa recherche d'emploi et des éléments qu'il pourra présenter à l'employeur.

Le **droit en jeu** est un jeu pour mieux faire comprendre le droit du travail. C'est un outil interactif qui permettra aux stagiaires de la formation de connaître quels sont leurs droits lorsqu'ils travaillent, où s'adresser... Il est constitué d'un plan interactif sur lequel les apprenants placent les différents lieux et personnages qu'ils jugent utiles au fur et à mesure de séances, d'un guide du formateur, d'un livret ressources, de cartes lieux et de cartes personnages.

Les outils créés sont publiés et diffusés dans tout le réseau, ils sont disponibles également auprès de la fédération.

Le principe récurrent de tous les outils construits est qu'ils sont interactifs et qu'ils peuvent non seulement être utilisés de manière très souple, mais encore qu'ils appartiennent à une structure dans laquelle les apprenants autant que les formateurs sont encouragés à compléter ces supports en y ajoutant des fiches, des supports authentiques, des idées nouvelles d'activités et en actualisant les données (surtout pour le droit en jeu).

Ils sont donc adaptables à différentes situations formatives et engagent les acteurs de la formation (apprenants et formateurs) à utiliser les documents authentiques du quotidien et les ressources de chacun.

Une fois les outils publiés, les acteurs de la formation (équipes de formateurs, formateurs, apprenants) peuvent s'emparer de ces outils et les transformer à leur gré. Ils sont fortement encouragés à partager leur avis et leurs propositions de modification.

FACTEUR(S) D'ÉMANCIPATION

Les apprenants participent à la construction de cet outil car ils expriment le besoin en terme d'outils, ils vérifient par expérimentation ce qui est proposé et ils peuvent, dans l'usage qui en est fait, déterminer eux-mêmes leur propre progression, les supports qu'ils souhaitent apporter, utiliser, la manière de les aborder, ils peuvent co-construire de nouvelles fiches avec leur groupe ou les formateurs. Ils peuvent également s'autoévaluer pour déterminer leurs progrès.

Le 3 février 2011, la Fédération AEFTI a reçu, à Expolangues, le label européen (cf. doc, page 22 :

http://www.europe-education-formation.fr/docs/20120203_RECUEIL-LABEL-2.pdf)

CONTACT

NOM DE LA STRUCTURE
Fédération AEFTI
(Association pour l'Enseignement et la Formation des Travailleurs Immigrés et de leurs familles)

COORDONNÉES
16 Rue de Valmy
93100 Montreuil
France
+33 1 42 87 02 20
federation@aefti.fr
www.aefti.fr

PERSONNE(S) DE CONTACT
Sophie Etienne
sophie.etienne-aefti.fd@orange.fr